

## Privacy en veiligheid

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt vragen, je wilt aanmelden voor de Nieuwsbrief of als je over gaat tot aankoop van onze diensten/producten. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier graag. Heb je na het lezen hiervan nog vragen bel of mail ons dan gerust.

### Heel veilig

Alle gegevens die je bij ons achterlaat staan in goed beveiligde digitale omgevingen. Iemand die niets te maken heeft met jouw gegevens kan er dus niet bij.

Geven we jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via een mailtje of bel ons.

### Persoonlijk

Jouw gegevens worden gebruikt om te kunnen monitoren hoe jij onze diensten gebruikt. Deze cijfers gebruiken wij voor monitoring van het gebruik. Ook zullen wij jouw mailadres gebruiken voor het versturen van informatieve mails, enquêtes of mail met aanbiedingen voor wedstrijd tickets en uitnodigingen voor bijeenkomsten. Jouw gegevens worden uitsluitend gedeeld met de voetbalvereniging waar jij bij aangesloten bent voor monitoring en statistieken. In een enkele situatie zullen wij de gegevens delen met onze regio agent, die contact onderhoudt met jouw vereniging. Doel hiervan is het gebruik te monitoren en indien nodig te verbeteren. Puur informatief dus.

In jouw gegevens kunnen wij op jouw verzoek aanpassen. Ook de vereniging waar je bij bent aangesloten kan dit doen. Verder gebruiken we de gegevens puur voor de facturatie richting jouw vereniging. Van jouw vereniging verwachten wij dat zij net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij.

### Je account

Voor jouw account gebruiken wij alleen jouw naam en je mailadres en we willen weten welk(e) team(s) jij traint of coördineert. In de meeste gevallen zal het zo zijn dat deze gegevens door iemand binnen jouw vereniging deze gegevens opslaat binnen de VTON applicatie. Doordat jij gebruik gaat maken van de VTON applicatie(s) kunnen wij zien hoe vaak jij bijvoorbeeld een training download. Dergelijke gegevens geven ons en jouw vereniging inzicht.

### Klantenservice

Je kunt met ons bellen, mailen en chatten op maandag t/m vrijdag vanaf 8.30 uur tot 16.30 uur. Vrijdags zijn wij in de middag minder goed bereikbaar.

Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we alleen aantekeningen als dat nodig is en deze slaan wij op in onze goed beveiligde digitale omgeving.

### Nieuwsbrieven

Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene nieuwsbrieven. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kun je je eenvoudig afmelden door even een mailtje te sturen of te bellen. Zo eenvoudig is het.

### Reviews

We zijn dol op reviews. En onze klanten ook. Wil je een review schrijven, kies dan zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of wij over je review contact met je op mogen nemen. Wij houden bij wie welke review schrijft.

### Prijsvragen/wedstrijden

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres en de naam van jouw voetbalvereniging en eventueel ook aan welk(e) team(s) jij verbonden bent. Zo kunnen

we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze reclameacties.

### **Fraude**

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

### **Zakelijke klanten en partnerprogramma**

Ook van onze van zakelijke klanten en partners slaan wij gegevens van de contactpersoon op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze gegevens net zoals die van onze andere klanten.

### **Social media**

Als je social media gebruikt, bijvoorbeeld Facebook, Instagram of anderen dan kun je bijvoorbeeld reageren op berichten, foto's en filmpjes die wij hebben geplaatst. Het kan zijn dat wij hier ook weer op reageren door jouw reactie leuk te vinden of er een vraag over te stellen.

### **Wat doen we niet met je gegevens?**

Jouw gegevens zullen wij nooit aan anderen verkopen.

### **Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?**

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact met ons op via telefoon, mail of chat.